

Regulamin

- Sposób dostawy
- Gwarancja
- Sposób płatności
- Czas realizacji zamówienia

Regulamin

- Zamówienia są przyjmowane przez strony www.project-wiecha.pl. Po złożeniu zamówienia klient dostaje e-mailem informację o jego przyjęciu z prośbą o potwierdzenie. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
 - a) w przypadku zamówień płatnych przelewem - w chwili dotarcia przelewu opłacającego zamówienie na konto producenta.
- Do każdego zamówienia dołączany jest paragon. Faktura VAT jest wystawiana na życzenie klienta.
- Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu otrzymania e-maila potwierdzającego wysyłkę zamówionych towarów.
- Klient może wycofać złożone zamówienie e-mailem pod adresem Office@project-wiecha.pl
- Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
- Producent zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach.
- Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia przez klienta zamówienia. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach internetowych bądź wprowadzania w nich zmian.
- Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób. Więcej o kosztach dostawy
- Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + czas dostawy. Więcej o czasie dostawy
- Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art. 2 ust 1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art. 10 ww. Ustawy.

Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony i znajduje się w oryginalnym opakowaniu.
- Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymanym wraz z nim paragonem. Producent gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi.
- Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta.
- Reklamacje. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adresem sklepu XXXXXXXX

Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odesłanego towaru należy dołączyć paragon oraz informację o wadze produktu. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od ich wpłynięcia.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
- Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.